

HANDLEIDING
VAN Activ', de
**Monizze sport-
& cultuurcheque**



Up **Monizze**

Hallo, Welkom bij Monizze!

Goed nieuws: u hebt net (of zal binnenkort) sport- & cultuurcheques van uw werkgever ontvangen.

Deze handleiding is bedoeld om het gebruik van uw nieuwe extralegale voordeel, Activ', gemakkelijker te maken.

Veel leesplezier!



**De sport- &
cultuurcheque**

1

Wat is een sport- & cultuurcheque?

De sport- & cultuurcheque is een extralegaal voordeel dat is bedoeld om sport- en culturele activiteiten bij de Belgische werknemers te promoten. Daarom kunnen sport- & cultuurcheques enkel bij erkende culturele instellingen of sportverenigingen gebruikt worden. De cheques hebben een geldigheidsduur van **maximum 15 maanden**, vanaf 1 juli van het lopende jaar tot 30 september van het volgende jaar.

Wat is Activ'?

Activ' is de nieuwe generatie van sport- & cultuurcheques, die de papieren versie vervangt. Activ' is het digitale platform van Monizze voor het boeken van sport- en cultuuractiviteiten. U boekt en betaalt uw activiteiten dus online via het Activ'-platform en niet met uw Monizze-kaart.

Ideeën voor sport-, cultuur- en ontspanningsactiviteiten

Het Activ'-platform stelt een waaier aan sport-, culturele en ontspanningsactiviteiten voor, alsook kinderkampen. Er is voor elk wat wils. Ontdek hieronder enkele ideeën om uw Activ'-voordeel te gebruiken en ten volle van deze extra koopkracht te genieten. Als uw Activ'-saldo opgebruikt is, blijf gerust het platform gebruiken! Zo krijgt u kortingen op veel populaire activiteiten.

Sportclubs

Het is vaak moeilijk om de motivatie te vinden om alleen te sporten. Waarom zou u dus niet proberen om met uw collega's of vrienden te trainen? Dit is veel meer motiverend en heeft ook extra voordelen: samen sporten versterkt sociale banden en verhoogt het gevoel van welzijn. Schrijf u dus in bij een van onze partner sportclubs samen met uw collega's en maak een afspraak om samen te gaan bewegen na jullie werkdag.

Groepssport

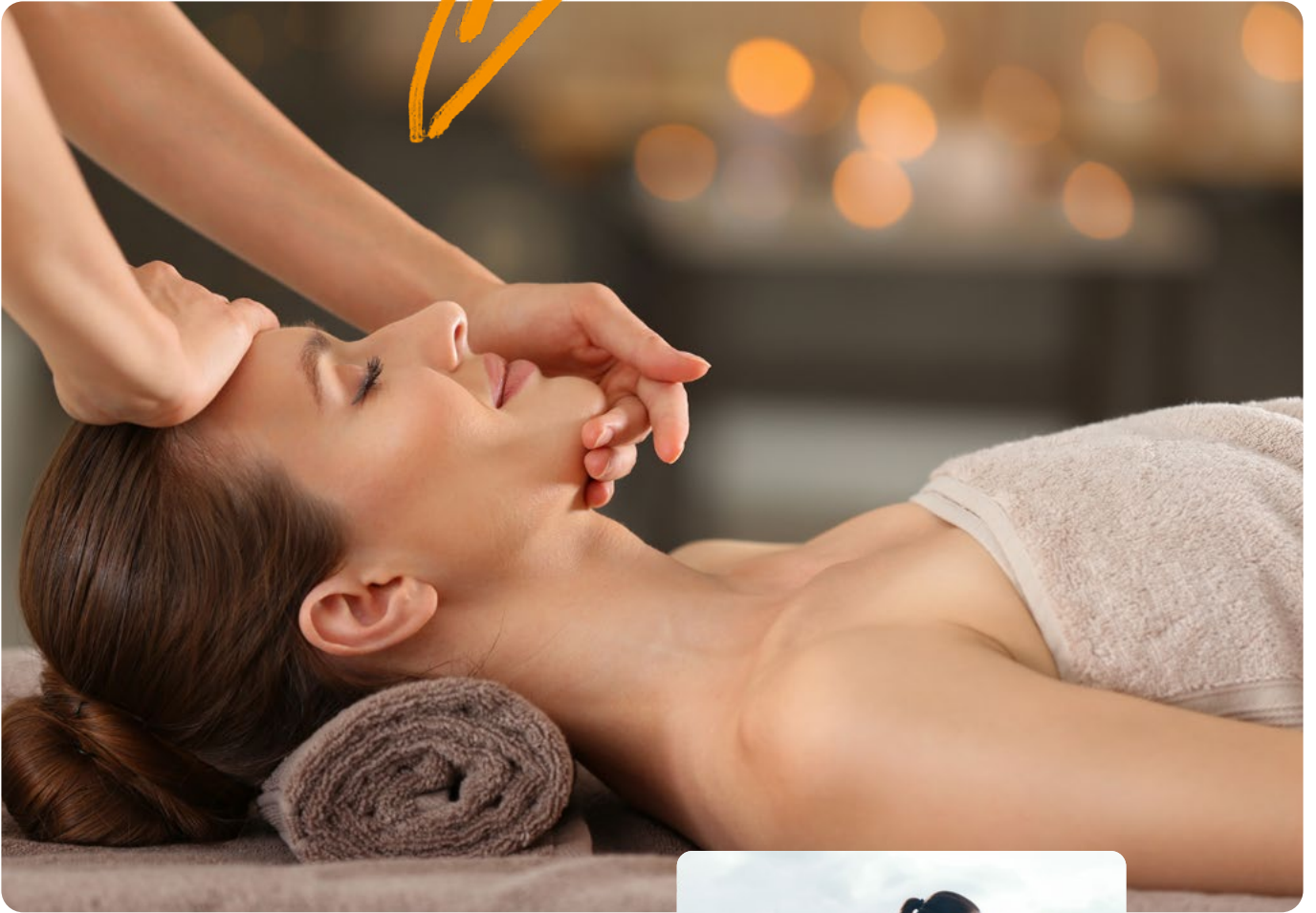
Deelt u met uw collega's een passie voor tennis, badminton, volleybal, hockey of voetbal? Dan hebt u geluk! Het Activ'-platform stelt veel mogelijkheden voor om samen aan sport te doen. Haast u dus om samen met uw collega's jullie volgende sportsessie te boeken. Het is goed bekend dat sporten goed is voor zowel de lichamelijke als de geestelijke gezondheid.

Sportevenementen

Ervaren sporters of amateurs, velen willen een sportieve en persoonlijke uitdaging aangaan. De 20 km door Brussel, de Air Games, de City Runs of zelfs een triatlon... er zijn tal van sportevenementen in België en in het buitenland om uzelf uit te dagen. Ready... set... go! Ga aan de slag en schrijf u in voor uw volgende sportieve uitdaging op het Activ'-platform.

Wellness

Als hierboven gezegd, is sporten een manier om een gevoel van welzijn te bevorderen. Toch zijn er veel andere manieren om voor zijn lichaam en geest te zorgen. Een massage, een dag wellness, een gezichtsbehandeling... Die zijn enkele voorbeelden van activiteiten die uw welzijn kunnen verhogen. Aarzel niet om u te komen ontspannen in een van onze partner wellnesscentra om weer energie op te doen.



Cultuur

Uw Activ'-voordeel geeft u toegang tot een waaier aan culturele activiteiten. Lezen, musea, concerten, dierentuinen of pretparken... Er zijn zo veel mogelijkheden om plezier te hebben, een nieuwe passie te ontdekken of uw geest met een culturele ontdekking te verrijken. Deze activiteiten zullen uw creativiteit en enthousiasme vergroten. Gebruik Activ' om uw vrije tijd meer inspirerend te maken dankzij cultuur.

Kinderkampen

Schoolvakanties zijn voor ouders vaak synoniem met moeilijkheden. Kinderkampen zijn dan de oplossing om kinderen bezig te houden. Daar kunnen ze op een leuke manier verschillende nieuwe vaardigheden ontwikkelen. Sport, natuur, keuken, DIY... Er is voor elk wat wils. Ontdek al deze verschillende kinderkampen op één en hetzelfde platform. Dankzij Activ' is het opzoeken en boeken van de volgende kamp voor uw kind nooit zo gemakkelijk geweest.





2

Bij Monizze opstarten

Ontvangt u al andere extralegale voordelen van Monizze (maaltijd-, eco-, cadeau- of consumptiecheques)?

JA



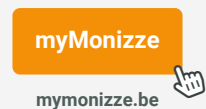
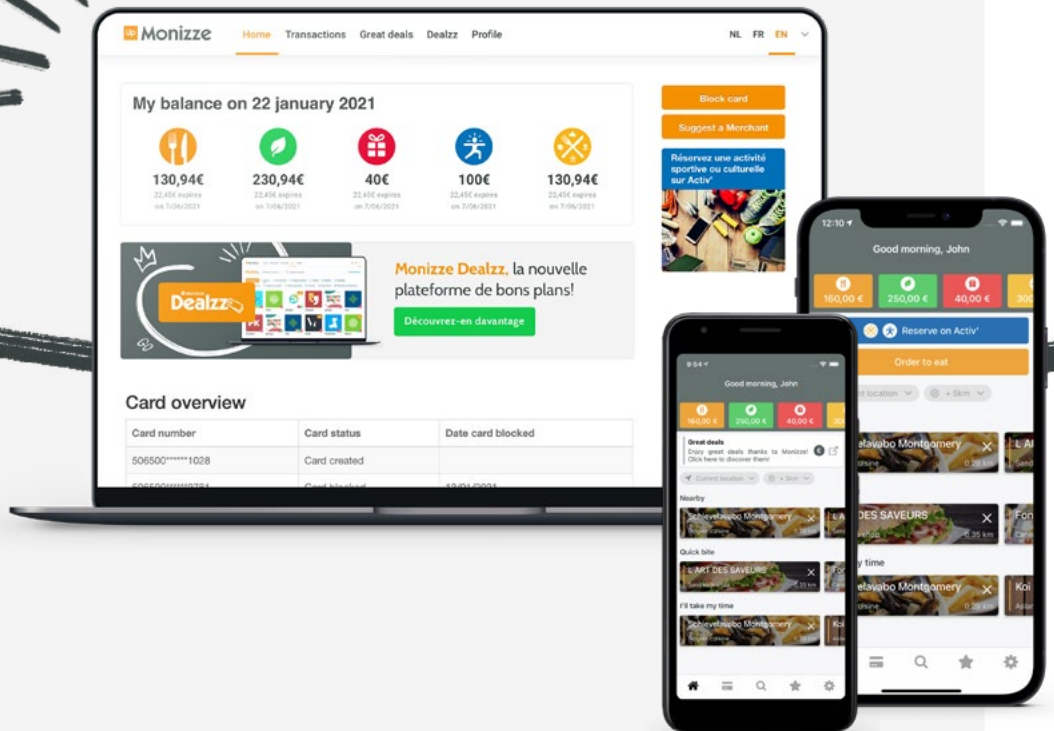
Uw Activ'-account wordt aan uw bestaande profiel toegevoegd. U kunt dus dezelfde Monizze-kaart blijven gebruiken.

NEE

U zal binnenkort uw Monizze-kaart per post ontvangen. Volg dan de aanwijzingen om uw account te activeren. Snel en eenvoudig!



3. Krijg toegang tot het **Activ'**-platform



Dankzij de Monizze-app geniet u 24/7 van alle Monizze-diensten.



Eens uw Monizze-account geactiveerd is, kunt u op twee verschillende manieren toegang tot Activ' krijgen: door u op uw persoonlijke myMonizze ruimte aan te melden of dankzij de Monizze-app. Als u aangemeld bent, hoeft u enkel op de

blauwe knop "Reserveer op Activ'" te drukken. Dan kunt u het Activ'-platform ontdekken en ten volle van uw nieuwe voordeel genieten! De app en myMonizze geven u ook toegang tot een hele reeks andere functionaliteiten. Ze maken het mogelijk:



HET SALDO VAN
UW CHEQUES TE
RAADPLEGEN



UW
TRANSACTIONHISTORIEK
TE RAADPLEGEN



DE GELDIGHEID VAN
UW CHEQUES TE
CONTROLLEREN



UW KAART TE
BLOKKEREN



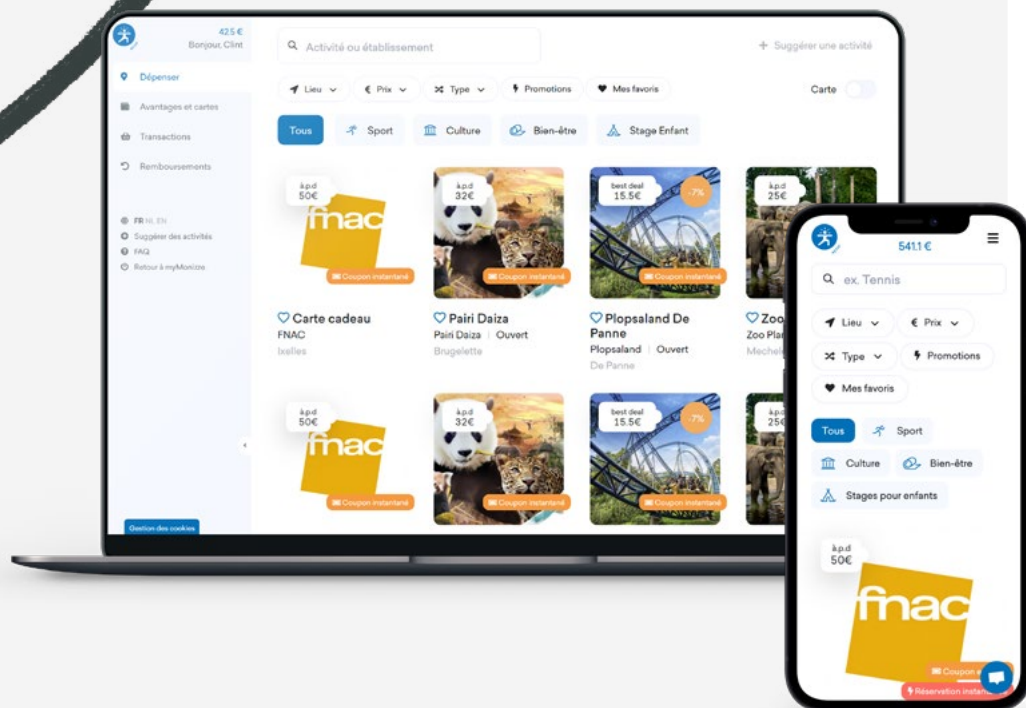
EEN MELDING TE
ONTVANGEN ZODRA
UW CHEQUES
OPGELADEN ZIJN



TOEGANG TOT HET
MONIZZE DEALZZ-
PLATFORM TE KRIJGEN
EN DAAR GOEDE DEALS
TE VINDEN



EEN HANDELSZAAK
IN UW BUURT TE
VINDEN WAAR UW
MONIZZE-KAART
AANVAARD WORDT



4. Gebruik het Activ'-platform



1. Maak gebruik van de filterfunctie om een activiteit te vinden



2. Kies en boek uw activiteit



3. Betaal uw activiteit met uw Activ'-saldo of een andere betaalmethode



4. U ontvangt ook een bevestigingsmail

5. Op de dag van uw activiteit



Voor een sportactiviteit:

Geef uw naam aan de ingang.



Voor een culturele activiteit:

Vergeet niet uw tickets af te drukken of ze op uw smartphone te tonen aan de ingang.

6. Terugbetaling van uw activiteit



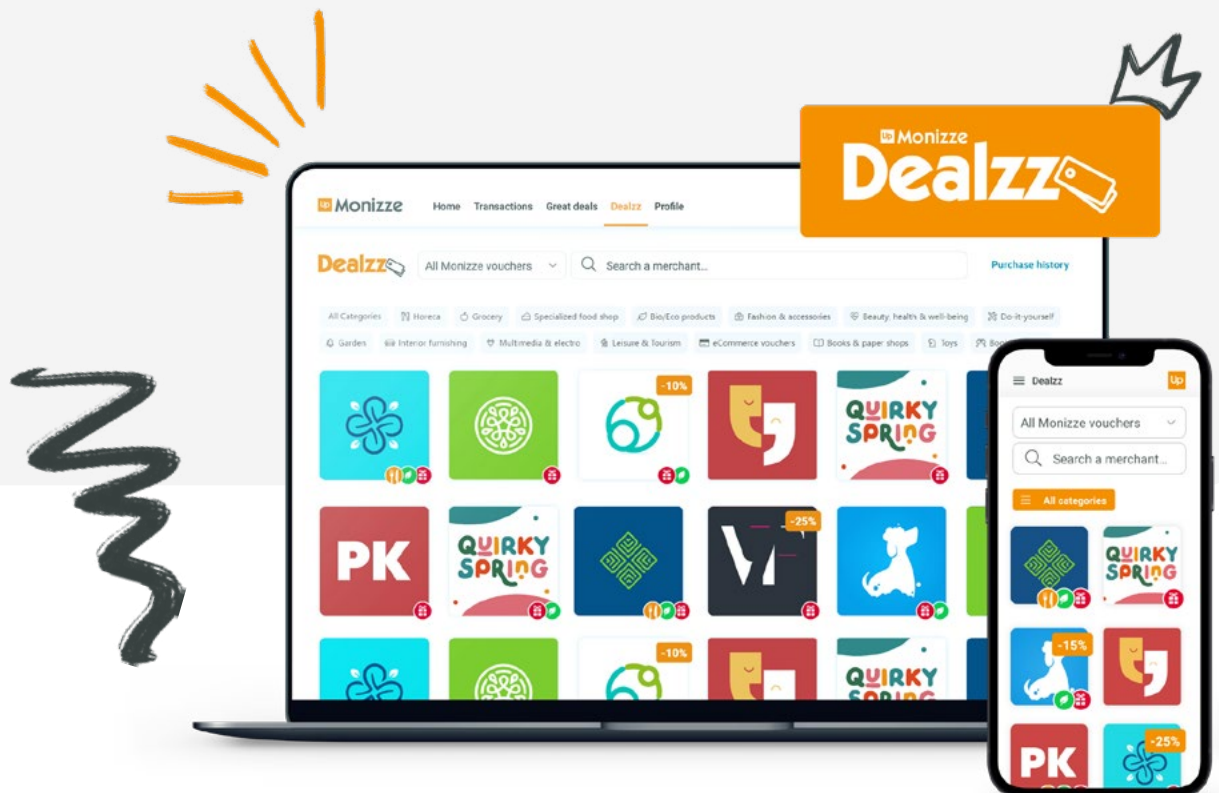
Hebt u onlangs met een andere betaalmethode betaald voor een activiteit die in aanmerking komt voor de sport- & cultuurcheques? U kunt uw Activ'-saldo gebruiken om een terugbetaling aan te vragen. Om dit te doen, selecteer een activiteit met het "terugbetaling" icoontje op het platform. Klik op "Ticket toevoegen" onder "Terugbetalingsaanvraag" om een beeld van uw ticket te uploaden. Dan hoeft u enkel wat extra informatie in te vullen voor uw Activ'-saldo gedebiteerd wordt en het bedrag van uw ticket op uw banrekening wordt gestort.

Als de activiteit waarvoor u terugbetaald wilt worden nog niet beschikbaar is op Activ', kunt u de tab "Een activiteit voorstellen" gebruiken om een aanvraag in te dienen.



7.

Monizze Dealzz



Monizze Dealzz is een online platform waarop honderden partner handelaars nieuwe voordelen aanbieden.

Ontdek het nu:

Monizze Dealzz

dealzz.monizze.be





8. Hulp nodig?

U kunt contact met het Monizze-team opnemen:

support@monizze.be

078/05.33.77

Van maandag tot en met zaterdag, van 8u30 tot 18u00

Up Monizze