

Data Processing Agreement (NL)

Verwerkersovereenkomst

Tussen

Monizze nv, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Gasthuisstraat 31, ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer 0834.013.324, vertegenwoordigd door de heer Corentin Dubois, bestuurder, hierna "**Monizze**" of de "**Verwerker**",

En

De "**Klant**" in het kader van de Basisovereenkomst of de "**Verwerkingsverantwoordelijke**",

Monizze en de Klant worden gezamenlijk aangeduid als de "**Partijen**" en afzonderlijk als een "**Partij**",

Preambule

Deze verwerkersovereenkomst (hierna de "Verwerkersovereenkomst" genoemd) wordt gesloten in het kader van de samenwerking tussen de Partijen, waarbij de Klant het platform van Monizze gebruikt om een variabel belonings- en cafetariaplan aan te bieden en te beheren voor zijn personeel en werknemers.

Monizze zal persoonsgegevens van het personeel en de werknemers van de Klant verwerken met het oog op het verlenen van deze dienst.

De Partijen wensen de beginselen vast te leggen met betrekking tot de verwerking van deze persoonsgegevens door Monizze in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. De toepasselijke wet- en regelgeving omvat met name Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de "**Algemene Verordening Gegevensbescherming**", hierna de "**AVG**") en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 1. Definities

Voor de toepassing van deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende termen de hieronder vermelde betekenis. In geval van onduidelijkheid of afwijking van de definities in de AVG, prevaleert de definitie zoals vastgelegd in de AVG:

- "**AVG**": Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- "**Basisovereenkomst**": de overeenkomst op grond waarvan Monizze Diensten verleent aan de Klant met betrekking tot een variabel belonings- en cafetariaplan voor het personeel en de werknemers van de Klant.

- **"Betrokkene"**: elke natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, werknemers van de Klant die het Platform gebruiken of daarop zijn geregistreerd om hun flexibele vergoeding te beheren.
- **"Datalek"**: een beveiligingsincident dat, al dan niet onrechtmatig, leidt tot vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens die zijn verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt in het kader van de levering van de Diensten.
- **"Diensten"**: de diensten die worden geleverd in het kader van de Basisovereenkomst.
- **"Persoonsgegevens"**: alle informatie met betrekking tot de Betrokkenen.
- **"Platform"**: het platform dat door Monizze ter beschikking wordt gesteld aan de Klant met het oog op de uitvoering van de Diensten.
- **"Standaardcontractbepalingen"**: de standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad, zoals goedgekeurd bij Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van 4 juni 2021 van de Europese Commissie, en het addendum inzake internationale gegevensdoorgifte (het "VK-addendum") bij de standaardcontractbepalingen.
- **"Subverwerker"**: elke verwerker die door Monizze is ingeschakeld om een deel van de Diensten uit te voeren of om de Diensten te ondersteunen.
- **"Verwerker"**: Monizze.
- **"Verwerkersovereenkomst"**: deze overeenkomst.

- **"Verwerking" of "Verwerken"**: elke verwerking van persoonsgegevens, hetzij als een enkele handeling, hetzij als een reeks handelingen, al dan niet met geautomatiseerde middelen, met inbegrip van het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen of met andere gegevens combineren, beperken, wissen of vernietigen van gegevens.
- **"Verwerkingsverantwoordelijke"**: de Klant.
- **"Wetgeving inzake Gegevensbescherming"**: verwijst naar (i) Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("AVG"), (ii) de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, en (iii) alle andere wetgeving die voortvloeit uit de AVG.

Artikel 2. Onderwerp en duur van deze Verwerkersovereenkomst

2.1. Onderwerp

Met het oog op de uitvoering van de Diensten uit hoofde van de Basisovereenkomst geeft de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker opdracht om namens de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens te verwerken, in overeenstemming met de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.

De Partijen verbinden zich ertoe te allen tijde de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming na te leven voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.

2.2. Duur

De bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn van toepassing gedurende de gehele duur van de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Diensten uit hoofde van de Basisovereenkomst.

Deze Verwerkersovereenkomst zal alleen langer duren dan de Basisovereenkomst indien dit uitdrukkelijk is bepaald of indien dit voortvloeit uit verplichtingen die worden opgelegd door de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

In ieder geval verbindt de Verwerker zich ertoe om Persoonsgegevens alleen te Verwerken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Diensten.

Artikel 3. Verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker

3.1. Verplichtingen van de Klant/Verwerkingsverantwoordelijke

De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt uitsluitend en autonoom het doel en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens. De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke en neemt geen beslissingen met betrekking tot het doel of de essentiële middelen van de Verwerking.

De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het nakomen van de informatieverplichtingen jegens de Betrokkenen in overeenstemming met de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming en, indien nodig, voor het rechtmatig verkrijgen en documenteren van de toestemming van de Betrokkenen voor de Verwerking van hun Persoonsgegevens. De Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart de Verwerker tegen alle vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van deze verplichtingen.

De Verwerkingsverantwoordelijke is bevoegd om de Verwerker, binnen de grenzen van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming en voor zover dit technisch en operationeel mogelijk is, te verzoeken om mee te werken aan verzoeken van Betrokkenen om toegang, rectificatie, verwijdering of beperking van de Verwerking van Persoonsgegevens. De Verwerker zal aan dergelijke verzoeken voldoen in overeenstemming met de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke en binnen een redelijke termijn.

Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke gebruikmaakt van een sociaal secretariaat, verklaart en bevestigt de Verwerkingsverantwoordelijke dat de Verwerker gemachtigd is om Persoonsgegevens van dat sociaal secretariaat te ontvangen, uitsluitend met het oog op de uitvoering van de Diensten in het kader van deze Verwerkersovereenkomst en in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

3.2. Verplichtingen van Monizze / Verwerker

De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend namens en in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke en uitsluitend in overeenstemming met diens schriftelijke en gedocumenteerde instructies, zoals opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst of anderszins schriftelijk meegedeeld. Indien de Verwerker van mening is dat een instructie in strijd is met de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, stelt hij de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis.

De Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat in verhouding staat tot het risico en om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, ongeoorloofde of onwettige verwerking, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking. Bij deze maatregelen wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de kosten van implementatie en de aard, omvang, context en doeleinden van de Verwerking.

Rekening houdend met de aard van de Verwerking en voor zover redelijkerwijs mogelijk, verleent de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, met

inbegrip van verplichtingen met betrekking tot de uitoefening van de rechten van Betrokkenen, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en samenwerking met toezichthoudende autoriteiten.

De Verwerker zorgt ervoor dat alle personen die onder zijn gezag handelen en toegang hebben tot Persoonsgegevens, gebonden zijn aan geheimhouding of onderworpen zijn aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht, en dat zij Persoonsgegevens alleen Verwerken in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4. Beschrijving van de Verwerkingsactiviteiten

4.1. Categorieën van Betrokkenen van wie Persoonsgegevens worden verwerkt:

Categorieën van betrokkenen
(Voormalige) werknemers van de Verwerkingsverantwoordelijke
Andere begunstigden van de Diensten

4.2. Aard van de Persoonsgegevens die worden verwerkt:

Aard van de Persoonsgegevens
Persoonlijke identificatiegegevens: achternaam, voornaam, geslacht, geboortedatum, adres, NISS en telefoonnummer
Salarisgegevens, keuze van cafetaria- en federale mobiliteitsplanopties, belasting- en loongegevens
Gegevens met betrekking tot de tewerkstelling

Gegevens die worden gebruikt om Betrokkenen te verifiëren in het kader van de uitvoering van de Diensten, zoals gebruikersnaam, IP-adres en soortgelijke identificatiegegevens
--

Andere gegevens die nodig zijn voor het functioneren van het platform

4.3. Wijze van Verwerking van Persoonsgegevens:

Aard van de Verwerking

Verzameling, registratie, opslag, bewerking, gebruik en verwijdering
--

4.4. Doeleinden van de Verwerking van Persoonsgegevens:

Doel van de Verwerking

Beheer van beloningsopties en secundaire arbeidsvoorwaarden

Financiële verwerking en rapportage

Naleving van sociale en fiscale wetgeving*
--

Tijdelijke opslag (back-up) van bestanden

- Voor zover dit nodig is voor de naleving van sociale en fiscale wet- en regelgeving, kunnen persoonsgegevens na het verstrijken van deze Verwerkersovereenkomst verder worden verwerkt.

Artikel 5. Uitoefening van rechten door Betrokkenen

De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke in staat om te voldoen aan zijn verplichtingen met betrekking tot de behandeling van verzoeken van Betrokkenen om hun rechten uit te oefenen, waaronder het recht op inzage, rectificatie, verwijdering en bezwaar, het recht op beperking van de verwerking, het recht op gegevensoverdraagbaarheid, het recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde individuele besluitvorming (met inbegrip van profilering), alsmede het recht om eerder gegeven uitdrukkelijke toestemming voor de Verwerking in te trekken.

Indien Betrokkenen hun verzoek om uitoefening van hun rechten rechtstreeks bij de Verwerker indienen, stuurt de Verwerker dit verzoek onverwijld door aan de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker verstrekt alle relevante contextuele informatie en gegevens over de specifieke omstandigheden van de Verwerking van de betrokken Persoonsgegevens, zodat de Verwerkingsverantwoordelijke, met de ondersteuning van de Verwerker, de verzoeken adequaat kan beoordelen en behandelen.

Artikel 6. Doorgifte van Persoonsgegevens

De Verwerker zal geen Persoonsgegevens aan derden bekendmaken, behalve in de volgende gevallen: (i) op uitdrukkelijke instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke, (ii) voor Verwerking door de Subverwerkers onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Verwerkersovereenkomst, of (iii) indien dit wettelijk vereist is. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke opdracht geeft om Persoonsgegevens aan een derde partij te verstrekken, blijft het de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke om schriftelijke overeenkomsten met die derde partij te sluiten om de bescherming van de gegevens te waarborgen.

Artikel 7. Gebruik van Subverwerkers en doorgifte naar derde landen

De Verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in dat de Verwerker Persoonsgegevens mag delen met de Subverwerkers die zijn opgenomen in de lijst die ter beschikking wordt gesteld aan de Verwerkingsverantwoordelijke op security.monizze.be voor de uitvoering van de Diensten. Deze lijst kan te allen tijde door de Verwerker worden gewijzigd.

Als de Verwerker een nieuwe Subverwerker inschakelt, wordt deze toegevoegd aan de bovengenoemde lijst. Indien nodig kan de Verwerkingsverantwoordelijke binnen dertig (30) dagen na opname van deze nieuwe Subverwerker in de lijst bezwaar maken door de Verwerker hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. De Verwerker zal dan, voor zover mogelijk, redelijke inspanningen leveren om de Diensten aan te passen of alternatieve oplossingen voor te stellen, zodat Verwerking door de betreffende Subverwerker wordt vermeden. Indien dit niet mogelijk is binnen zestig (60) kalenderdagen, kan de Verwerkingsverantwoordelijke het betreffende deel van de Diensten beëindigen. Indien het bezwaar onredelijk is en de Verwerkingsverantwoordelijke de Diensten beëindigt, kan dit worden beschouwd als voortijdige beëindiging van de Basisovereenkomst, met inachtneming van de toepasselijke contractuele voorwaarden.

De Verwerker sluit met elke Subverwerker een schriftelijke overeenkomst waarin verplichtingen zijn opgenomen die ten minste gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen van deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerker blijft volledig aansprakelijk voor de naleving van deze verplichtingen door de Subverwerker. Subverwerkers mogen Persoonsgegevens alleen Verwerken voor de uitvoering van de aan hen toegewezen Diensten en voor geen enkel ander doel.

Onverminderd de toepassing van dit artikel, zal de Verwerker Persoonsgegevens alleen naar derde landen doorgeven voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Diensten en in volledige overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van, indien van toepassing, het sluiten van Standaardcontractbepalingen.

Artikel 8. Technische en organisatorische maatregelen

De Verwerker heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, wijziging, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, en zal deze maatregelen handhaven. Deze maatregelen worden beschreven op security.monizze.be en worden regelmatig aangepast aan juridische, technische en andere ontwikkelingen. De maatregelen die door Subverwerkers worden genomen, zijn afgestemd op deze maatregelen. De maatregelen garanderen een beveiligingsniveau dat passend is voor de risico's van de Verwerking en de aard van de persoonsgegevens, rekening houdend met de stand van de techniek, de implementatiekosten en de waarschijnlijkheid en ernst van mogelijke risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen.

De Verwerker heeft het recht om de technische en organisatorische maatregelen te allen tijde te wijzigen of te vervangen, op voorwaarde dat het beveiligingsniveau gelijkwaardig blijft of wordt verbeterd. De Verantwoordelijke kan de Verwerker verzoeken om een actuele beschrijving van deze maatregelen te verstrekken.

Artikel 9. Verwijdering en teruggave van Persoonsgegevens

Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zal de Verwerker alle verwerkte Persoonsgegevens en kopieën daarvan definitief en veilig verwijderen, tenzij wettelijke verplichtingen het bewaren van bepaalde Persoonsgegevens vereisen. Indien de Verwerker een dergelijke bewaarplicht heeft, zal hij deze persoonsgegevens strikt en veilig opslaan en deze alleen Verwerken voor het doel van de wettelijke verplichting en in overeenstemming met de technische en organisatorische maatregelen die in deze Verwerkersovereenkomst zijn vastgelegd. Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke bevestigt de Verwerker schriftelijk dat alle Persoonsgegevens zijn vernietigd.

Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, dat uiterlijk dertig (30) kalenderdagen na het verstrijken van de Verwerkersovereenkomst moet worden ingediend, zal de Verwerker de Verwerkte Persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat aan de Verwerkingsverantwoordelijke teruggeven.

Artikel 10. Functionaris voor gegevensbescherming

De Verwerker heeft een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangesteld. Alle vragen met betrekking tot gegevensbescherming kunnen worden gericht aan het volgende adres:

Monizze nv

DPO

Gasthuisstraat 31

1000 Brussel

privacy@monizze.be

Artikel 11. Datalekken

De Verwerker zal de Verantwoordelijke onverwijld op de hoogte brengen van elke inbreuk op de Persoonsgegevens die in het kader van deze Verwerkersovereenkomst worden verwerkt, tenzij de inbreuk waarschijnlijk geen risico vormt voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen.

De kennisgeving van de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke bevat de beschikbare informatie over (i) de aard van de inbreuk, (ii) de categorieën en het geschatte aantal Betrokkenen en persoonsgegevens, (iii) de maatregelen die zijn genomen of gepland om de inbreuk te beperken, en (iv) de mogelijke gevolgen van de inbreuk.

De verantwoordelijke partij onderzoekt de inbreuk onmiddellijk, houdt de andere partij op de hoogte en neemt passende maatregelen om de schade te beperken. De partijen ondersteunen elkaar tijdig en op redelijke wijze om te voldoen aan alle verplichtingen en procedures uit hoofde van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

De Verwerker is niet aansprakelijk voor vertragingen in de melding of schade veroorzaakt door de Inbreuk op de Gegevensbescherming indien (i) de Verwerker de inbreuk onmiddellijk heeft gemeld zodra hij hiervan op de hoogte was, of (ii) de Inbreuk op de Gegevensbescherming het gevolg is van instructies, nalatigheid of tekortkomingen van de Verwerkingsverantwoordelijke.

De Verwerker meldt of communiceert een Datalek niet rechtstreeks aan de toezichthoudende autoriteiten of Betrokkenen zonder voorafgaand overleg met de verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 12. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)

Indien de Verwerkingsverantwoordelijke besluit een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling of voorafgaand overleg uit te voeren in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, zal de Verwerker ondersteuning bieden door beschikbare informatie en middelen ter beschikking te stellen. Alle redelijke kosten die de Verwerker maakt in verband met dergelijke ondersteuning bij een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling komen ten laste van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 13. Audit en controle

De Verwerkingsverantwoordelijke (of een door hem aangestelde auditor) heeft het recht om de Verwerker eens per twaalf (12) maanden te controleren op naleving van deze Verwerkersovereenkomst, uitsluitend op afstand, bijvoorbeeld door middel van schriftelijke vragen, inspectie van documentatie of rapporten, of via beveiligde digitale toegang. Indien van toepassing zal de Verwerker redelijke medewerking verlenen door relevante informatie of documentatie te verstrekken.

Audits mogen in geen geval de dagelijkse activiteiten van de Verwerker onnodig verstoren. De reikwijdte van een audit wordt vooraf in overleg tussen de Partijen bepaald.

Alle redelijke kosten die voortvloeien uit een dergelijke controle, zoals interne tijd en externe kosten, komen voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit een dergelijke controle blijkt dat de Verwerker een wezenlijke inbreuk op deze Verwerkersovereenkomst heeft gepleegd.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van de Verwerker jegens de Verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, ongeacht de grondslag van de vordering, is beperkt tot vijftig procent (50%) van de totale bedragen die de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker heeft betaald gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. Indien de samenwerking tussen de Partijen op het moment van de schade minder dan twaalf (12) maanden heeft geduurd, wordt de aansprakelijkheid berekend op basis van een evenredige extrapolatie van de betalingen die tijdens de daadwerkelijke periode van samenwerking zijn gedaan.

De Verwerker is niet aansprakelijk voor indirecte, gevolg- of immateriële schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot gederfde winst, omzetverlies, verlies van gegevens, bedrijfsonderbreking, reputatieschade of enige andere gevolgschade, ongeacht de oorzaak of rechtsgrond van de vordering, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing op (i) fraude of opzettelijk wangedrag van de Verwerker of (ii) enig ander feit dat niet bij wet kan worden beperkt of uitgesloten, in het bijzonder in toepassing van de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze Verwerkersovereenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Verwerkersovereenkomst vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.